

Proces Welzijn op Recept / Amstelland Zorg

Welzijn op Recept is een interventie waarbij zorgverleners uit de eerstelijnszorg mensen met psychosociale problemen doorverwijzen naar een welzijnscoach. Klachten die een huisarts of 1e lijns collega zorgprofessional medisch niet helemaal kunnen oplossen. Het doel hiervan is om kleur in het leven te brengen – het welbevinden/welzijn van de inwoner te verbeteren door het hervinden van zingeving, het versterken van sociale contacten, activering en het verbeteren van de kwaliteit van het leven – waardoor ook de ervaren klachten kunnen verminderen.

Introductie

Iedere zorgprofessional heeft zijn eigen werkwijze. De stappen 1t/m 10 kunnen volgordelijk gebruikt worden, maar dat is zeker niet noodzakelijk. Een ‘data-gedreven’ aanpak om bewust te kijken voor welke patiënten Welzijn op Recept een overweging kan zijn wordt door sommige collega’s ook gebruikt, bijvoorbeeld patiënten die veelvuldig op het spreekuur verschijnen.

1. Tijdens sociaal medisch overleg* (en tijdens overleg tussen HA en POH’s S, O en GGZ) bepalen welke patiënten er in aanmerking komen.
2. Praktijk assistent plant voor patiënt een (ruimere) afspraak in n.a.v uitkomst triage en/of consult frequentie
3. Positieve Gezondheid: voer het andere gesprek (signalering en dialoog).
4. Bespreek zonodig de oplossing in de vorm van welzijnsinterventie | aan de hand van het spinnenweb
5. Vraag de patiënt toestemming om contactgegevens door te mogen geven aan de wijk-/ welzijnscoach
6. Informeer de patiënt dat de wijk-/ welzijnscoach contact opneemt om een afspraak te maken

Doorverwijzen

7. Registreer de WoR-verwijzing in het HIS – ICPC Z68 (registratie)
8. Maak de verwijzing naar Welzijn via beveiligde mail:
team.aalsmeer@participe.nu | team.amstelveen@participe.nu | info@uithoornvoorelkaar.nu | team.ouder-amstel@participe.nu

Of via Zorgdomein: t.a.v. de samenwerkende wijk-/ welzijnscoach

Uitvoering

09. Startgesprek: de wijk- / welzijnscoach neemt contact op met de patiënt na ontvangst van de verwijzing
10. Afstemming en/of terugkoppeling tussen wijk-/ welzijnscoach en HA/POH na de intake en na 3 maanden:

Via beveiligde mail (tot medio november 2023)
Via Zorgdomein (vanaf medio november 2023)
Tijdens periodiek Sociaal Medisch overleg*

*Sociaal Medisch overleg: met een sociaal medisch overleg wordt een overleg bedoeld tussen de samenwerkende HA/POH en wijkcoach om casuïstiek te bespreken welke niet geborgd is in andere overlegstructuren. De ervaringen van de koplopende** huisartsen/wijkcoaches leren dat dergelijke structurele overlegmomenten de samenwerking bevorderen. Wijkcoaches krijgen hiervoor de tijd vanuit Participe. In sommige praktijken/gezondheidscentra maken zij ook gebruik van beschikbare ruimtes voor het voeren van de kennismakingsgesprekken met de patiënten.

**zie toelichting onder ‘IZA, MTVP, Koplopers...’

Zorgdomein

Ter ondersteuning van de samenwerking tussen de eerstelijns en het sociaal domein spannen Amstelland Zorg, Participe en de gemeenten zich in voor de realisatie van een koppeling tussen Zorgdomein en Myneva (EPD Participe in Amstelland). Medio november verwachten we dat deze koppeling gereed is. Huisartsen kunnen dan alle verwijzingen richting het Sociaal Domein via Zorgdomein laten verlopen en ook terugkoppelingen gestructureerd ontvangen zodat deze automatisch in het dossier van de betreffende patiënt wordt weggeschreven. Daarmee wordt alle onderlinge communicatie goed vastgelegd en weggeschreven op patiënt-/client niveau.

Inrichting verwijsmogelijkheden naar het Sociaal Domein via Zorgdomein. Verwijzing naar:

- Maatschappelijk Werk
- Ouderen Adviseur
- Welzijn op Recept
- Verwijzing met triage verzoek tot meedenken vanuit expertise Sociaal Domein

Doelgroep

Mensen met psychologische klachten zoals;

Eenzaamheid / somberheid
Beperkt netwerk
Angst
Gebrek aan zingeving / dagbesteding

Mensen met lichte psychische klachten zoals;

Slaapproblemen
Ongezonde leefstijl
Belastende omstandigheden
Psychiatrisch stabiel en behandeld

Mensen met frequent huisarts bezoeken, zoals;

Wisselende klachten
Chronische lichamelijke ziekten
Onverklaarbare ziekten

‘Welzijn op Recept’ in relatie tot...

In de regio Amstelland werken we met zoveel mogelijk eerstelijns zorgprofessionals, collega's van welzijn en andere waardevolle netwerkpartners vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Hierbij is aandacht voor de verschillende leefgebieden en ligt de focus vooral op wat iemand nog wel kan en wil. Om dit inzichtelijk te maken kan er met een patiënt of inwoner een 'ander gesprek' of het Positieve Gezondheidsgesprek' gevoerd worden. Welzijn op Recept is dan 1 van de vele uitkomst mogelijkheden om verder mee aan de slag te gaan, om weer meer kleur in het leven te krijgen.

De bestaande samenwerking met het Sociaal Domein, zoals Maatschappelijk Werk en de Ouderenadviseurs:

Over het algemeen is de samenwerking tussen 1e lijn en het Sociaal Domein met Maatschappelijk Werk en Ouderenadviseurs goed ingebed. Afhankelijk van de inrichting van de lokale organisatie binnen het Sociaal Domein, geeft de wijk-/welzijnscoach uitvoering aan 'Welzijn op Recept' (zoals bijv. in Amstelveen). Echter, het kan ook zijn dat Maatschappelijk Werk dit als extra taak toebedeelt krijgt (dit is het geval in Ouderkerk a/d Amstel). Het is belangrijk om hiervan goed op de hoogte te zijn.

IZA, MTVP, Koplopers....:

Het verschilt per praktijk en gezondheidscentrum in welke mate er al actief gebruik gemaakt wordt van Welzijn op Recept in de samenwerking met het Sociaal Domein binnen de wijk. Het Integraal Zorgakkoord vraagt voor de transitie die de eerstelijnszorg door moet maken dat de samenwerking met het Sociaal Domein verder versterkt wordt. Heel specifiek is Welzijn op Recept 1 van de interventies (in het 2e jaar) die huisartsenpraktijken kunnen kiezen als interventie om binnen hun praktijk richting te kunnen geven aan de gewenste transitie.

Zorg & Zekerheid heeft veel geloof in Welzijn op Recept en de noodzaak om de samenwerking met het Sociaal Domein op te zoeken. Soms kunnen medische klachten niet helemaal opgelost worden, maar kan 'kleur in het leven' wel bijdragen aan een afname van ervaren klachten. In Amstelland zijn daarom 3 'koplopende' huisartsen gevraagd om zich als ambassadeur intensief bezig te houden met Welzijn op Recept, elk met hun eigen lokale wijkcoach. Zij delen graag hun ervaringen binnen hun eigen Wijksamenwerkingsverband, maar ook met de andere praktijken en wijksamenwerkingsverbanden in de Amstelland regio.

Uitkomsten regionale samenwerking

Doelmatigheid & Efficiency

/ Deskundigheidsbevordering

Gemeenschappelijk basis, gevormd door: Basiscursus
Positieve Gezondheid
Basiscursus Welzijn op Recept
Maatwerk scholingen - naar behoefte in de wijk

Actieve leergemeenschap | Bewuste aandacht voor
samenwerking en delen van mooie gesprekken en
uitkomsten.

Periodiek sociaal medisch overleg |
Ontwikkelingswens

/ Registratie & monitoring

Regionale afspraken |
Registratie welzijnsrecept in HIS (ICPC Z68)

Eenduidige registratie wijze binnen Participe
Ontwikkeling dashboard

/ Financiering

Regionale financiering | inzet mensen en middelen
voor de ontwikkeling en implementatie begeleiding
vanuit de regio organisatie

Afspraken tussen Gemeenten en Zorg & Zekerheid |
Duidelijkheid wie wat betaalt.

/ Communicatie

Regionale afspraken | overdracht naar zorg
en welzijn professionals

Inwoner communicatie | Gezamenlijke boodschap
over Positieve Gezondheid en Welzijn op Recept.

Video WoR | wachtkamerschermen