

Herziene werkwijze voor Centraal Aanmeldpunt Wijkzorg Amstelveen (pilotfase)

Wat betekent dat voor verwijzers?

Waarom een herziene werkwijze?

Uit de regionale evaluatie en vanuit de praktijk zijn knelpunten naar voren gekomen op basis waarvan de werkwijze is herzien en bijgesteld. Met de herziene werkwijze beogen we de knelpunten te verhelpen die wijkteams, verwijzers en cliënten hebben ervaren. Op 11 mei start de pilotfase in Amstelveen.

Wat betekent dat voor verwijzers?

- **Aanvragen van zorg kan op dezelfde manier als voorheen** (zie volgende pagina)
- **Aanvragen worden verdeeld door het aanmeldpunt tussen 9:00-16:00 op reguliere werkdagen** (ma-vr)
- **We streven naar 100% aannemen volgens het 'ja, tenzij' principe***
- **Aanvragen worden zo snel mogelijk beoordeeld**

Tussen 09:00-16:00 op ma t/m vr. Hierbij wordt teruggekoppeld dat het Verpleegkundig Advies Gesprek (VAG) met de cliënt wordt gepland. De definitieve zorgvraag wordt bepaald tijdens het VAG.

- **Een vast telefoonnummer: 020 24 55 392** (bereikbaar vanaf 11 mei)
- Terugkoppeling over wie de zorg levert vindt plaats via de intercollegiale telefoonlijn of per mail.

* 'Ja tenzij', wat betekent dat?

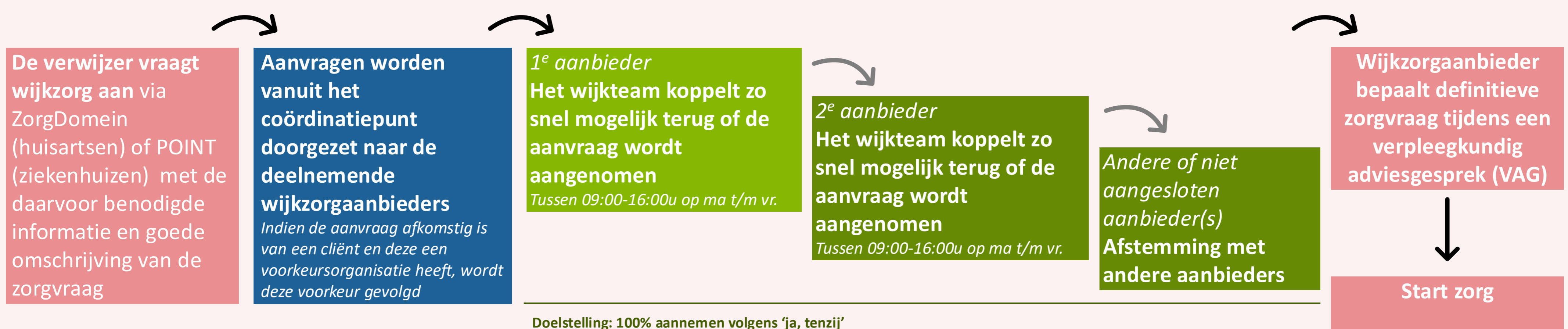
De deelnemende wijkzorgaanbieders streven naar 100% aannemen volgens het 'ja, tenzij'-principe. Onder 'tenzij' vallen situaties wanneer *niet* kan worden aangenomen (en daarom wordt afgewezen):

- De aanvraag is niet passend binnen ons reguliere wijkdiensten aanbod
- De client verblijft niet in het werkgebied van één van de aanbieders
- De aanvraag bevat onjuiste of onvolledige informatie
- Bijzondere clientsituaties behoeven altijd eerst een verkennend gesprek om capaciteit in te schatten en/of de aanvraag te accepteren, te denken aan een cliënt met; overgewicht > 100 kg/ BMI>30, geen of nihil sta-functie, tillift nodig, zorg belemmerende gedragsproblematiek, progressieve ziektes e.a.

Een aanvraag bij het aanmeldpunt geeft dus niet automatisch recht op deze doorbesteding. Wanneer er geen passende capaciteit is bij de deelnemende aanbieders is, worden niet aangesloten aanbieders geraadpleegd om de aanvraag op te pakken.

Zie de volledige uitleg op: www.wijkzorgamstelveen.nl

Werkwijze (in het kort)



*In Amstelveen is het ook mogelijk om casemanagement dementie en verpleegtechnische zorg aan te vragen, zie volgende pagina of www.wijkzorgamstelveen.nl

Hoe werkt het telefoonnummer?

Het aanmeldpunt is bereikbaar op 020 24 55 392. Dit telefoonnummer wordt roulerend beheerd door de deelnemende aanbieders en is bereikbaar op reguliere werkdagen (ma t/m vr tussen 09:00 en 16:00u).

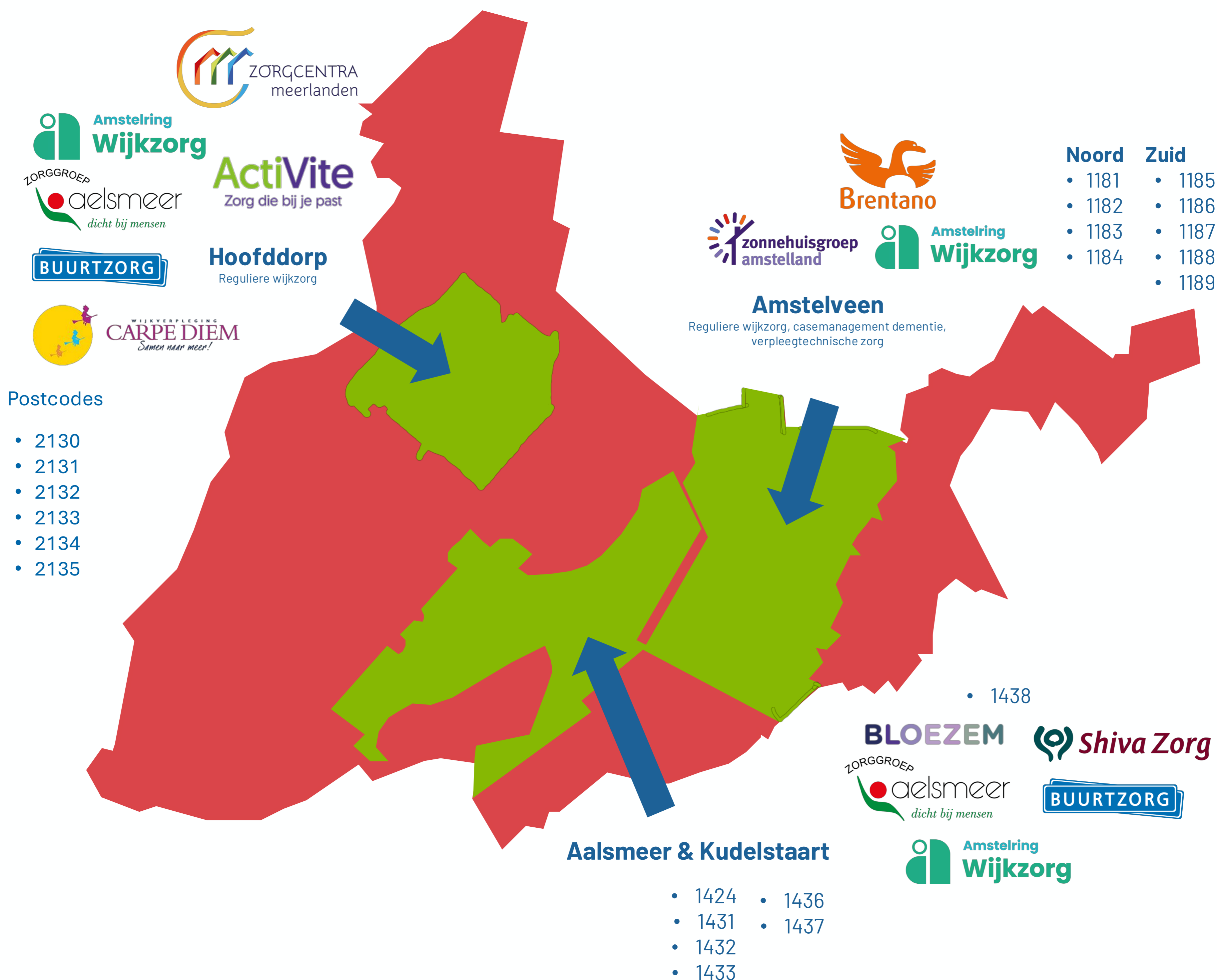
Hoe verwijst je naar het centraal aanmeldpunt Amstelveen?

Hoe dien je een zorgvraag in bij het aanmeldpunt via ZorgDomein?

Vermeld altijd de reden van de zorgvraag en alle relevante (medische) informatie

Om te verwijzen naar **Amstelveen**, kies: "Aanmelding – Wijkverpleging Amstelveen"

Welke postcodes vallen onder welk aanmeldpunt en welke organisaties doen mee?



De nieuwe werkwijze gaat van start in Amstelveen. Na de pilotfase wordt onderzocht of uitbreiding naar Aalsmeer en Kudelstaart, andere deelregio's en aanvullende aanbieders mogelijk is. Het aanmeldpunt in Hoofddorp introduceert in juni een eigen werkwijze; hierover volgt op een later moment meer informatie.