# Stappenplan voor praktijken die een leer/werkplek willen bieden aan een praktijkondersteuner via het zij-instroomproject

## Randvoorwaarden

De praktijk zorgt voor adequate begeleiding

Een van de belangrijkste randvoorwaarden om als praktijk deel te nemen is dat een kandidaat, met name in de eerste paar maanden, zoveel mogelijk een vast aanspreekpunt heeft en ingewerkt kan worden. Het beste is als een of twee vaste praktijkondersteuners de begeleiding op zich nemen. Bij vragen rondom begeleiding kan er een beroep gedaan worden op de praktijkconsulenten Clara en Christina, beide zijn ervaren praktijkondersteuners en praktijkbegeleiders.

Achtergrond kandidaat en zelfstandigheid

Een praktijkondersteuner in opleiding heeft veelal een achtergrond als mbo-verpleegkundige (soms hbo-v: minder aanbod), en ruime ervaring in de zorg. Zij hebben doorgaans nog géén ervaring met het werken in een huisartsenpraktijk en zelfstandig spreekuur draaien.

# Het wervings- en selectieproces

Bij voldoende kandidaten ontvang je meerdere Cv’s. Kandidaten kunnen, bij voldoende aanvragen, ook kiezen uit meerdere praktijken. Een 'klik’ is het belangrijkste. Zorg wel dat je zelf tijdig de afspraak plant, kandidaten hebben geregeld meerdere sollicitaties lopen. Houd wel rekening met de opzegtermijn van een kandidaat. Wij adviseren altijd de kandidaat een dag(deel) te laten meelopen voor je een besluit neemt.

## De opleiding

Het opleidingsadvies is afhankelijk van de vooropleiding. Bekijk het opleidingsoverzicht.

## De arbeidsvoorwaarden

(Vraag evt. advies op maat via het HR-team)

De praktijkondersteuner in opleiding komt in dienst van de praktijk

Het beste bied je en leer-arbeidsovereenkomst, deze is voor bepaalde tijd tot en met behalen diploma. Als de zij-instromer stopt met de opleiding eindigt deze overeenkomst van rechtswege. Maak gebruik van het format (voorbeeldcontract in Word), dit is opvraagbaar bij HR. Wij laten het aan de praktijk of alleen de werkdagen worden betaald of ook (een deel van) de opleidingsdag.

Salariëring:

Het is gebruikelijk in de zorg een medewerker in opleiding in te schalen in een aanloopschaal. In geval van CAO Huisartsenzorg ontbreekt deze, maar zou inschaling in functiegroep 6 ‘mogen’ tot het diploma is behaald. Gelet op de krapte en het elders verdiende salaris van de gemiddelde kandidaat, op basis van diploma verpleegkundige en werkervaring, blijkt functiegroep 6 doorgaans te laag. Wij adviseren rekening te houden met functiegroep 7 van de cao-huisartsenzorg. Vraag evt. om berekening door HR. Een POH heeft geen onregelmatige diensten dus evt. eerder verdiende ORT hoeft niet te worden meegenomen in de berekeningen, ORT-toeslag is immers een compensatie voor het onregelmatig werken.

## Overige kosten

Opleidingskosten

De praktijk betaalt het lesgeld (en eventueel lesmateriaal). Advies: stel een scholingsovereenkomst op met clausule omtrent terugbetalingsverplichting

(Dit mag voor de opleiding POH, conform uitspraak jurist LHV aug ’23). Het word-document is beschikbaar via HR.

## Toch liever zelf werven?

Dit kan, via <https://zorgverlenervacatures.nl> met eventueel tegen gereduceerd tarief mogelijkheden om de vacature extra onder de aandacht te brengen.

Wil je je collega’s op weg helpen en bijdragen aan instroom en behoud van personeel? Graag worden wij in contact gebracht met de “overgebleven” kandidaten. Op twee manieren: i.v.m. AVG het CV met toestemming van de kandidaat doorsturen aan ons.

Of geef onze mailadressen door en laat hen zelf contact opnemen.

## Contactgegevens:

• Christina Loots, praktijkconsulent (en projectleider) – c.loots@amstellandzorg.nl

• Evelien Vernooij, HR projectleider – e.vernooij@amstellandzorg.nl