

Q&A training Evie

Feedback

- Hoe ga ik om met feedback geven? Het is best lastig om feedback te geven naast wat er al in het systeem staat.
 - Zie powerpoint: bemoedigen, compliment geven dat ze het gedaan hebben en 'ga vooral zo door'.
- Hoe kan ik de feedback uitzetten?
 - Klik op module, tandwiel, dan feedbackmomenten uitzetten
- Mensen moeten op mij wachten als ik de feedback aan heb staan.
 - Je kunt een afwezigheid assistent aanzetten. Maar mensen moeten nog steeds wel wachten op jouw actie als je feedback aan hebt staan. Als ze dat niet willen dan moet je de feedback uitzetten. En bespreek het als je op vakantie gaat, dan bijv. uitzetten.
 - Je kunt ook kijken per patiënt wat ze nodig hebben. Bijv. bij burn out, dan is wachten op feedback wel goed om rust in te bouwen.
 - Je kunt de module op onbegeleid zetten, maar dan bijvoorbeeld wel met de patiënt afgesproken dat die altijd berichten kan sturen.
- Als ik de module na vakantie weer op begeleiding Aan zet, dan krijg ik geen meldingen meer vanuit Evie in mijn mailbox als Taak en kan ook niet inzien wat zij bij de antwoorden hebben ingevuld, waardoor het begeleiden weer oppakken lastig is, is dit op een of andere manier toch mogelijk?
 - Vermoedelijk ligt dit aan de instellingen rondom notificaties. Wanneer je rechtsboven in het scherm het menu van je eigen profiel openklapt en op "instellingen" en vervolgens "notificaties gesprekken" kiest kun je aanpassen waar je meldingen van wenst te ontvangen en met welke frequentie. Indien dit niet werkt kun je de helpdesk (zie informatie onderaan het scherm in je E Health platform) raadplegen.

Modules

- Is het mogelijk om mensen bepaalde onderdelen toe te wijzen in plaats van de hele module?
 - Dit is mogelijk bij 'module toevoegen aan client'. Onderaan zie je schuifjes per onderdeel die je aan en uit kunt zetten. Als je het schuifje op uit zet, dan krijgt de patient dat onderdeel niet te zien.
- Kun je onderdelen van modules met elkaar combineren?
 - Ja, bij 'toewijzen module' kun je die toevoegen aan de module die iemand al heeft staan.

- Als je op 'maak een nieuwe modulelijst' klikt, dan kan iemand de modules naast elkaar doorlopen in plaats van na elkaar. Na elkaar is ook niet handig, omdat mensen de module ook vaak niet afmaken, dan komen ze nooit bij de module die er na pas zichtbaar wordt.

Patiënt komt niet meer bij de POH GGZ

- Ontkoppelen
 - Bij het einde van de begeleiding door de POH GGZ kies je voor ontkoppelen. Dan kan de patiënt zelf nog op het platform werken en bij de modules die hij al gedaan heeft. Dit doe je door op de desbetreffende client te klikken, waarna het dashboard van de client opent. In het menu aan de linkerkant klik je op 'professionals'. Onder "gekoppelde professionals" zie je jouw naam staan. Je klikt op de button "beheer relatie". Vervolgens krijg je de vraag om je als professional te ontkoppelen van het begeleiden van tools (modules, dagboeken, etc.) waar de client mee werkt. Wanneer je dit hebt gedaan kun je je volledig ontkoppelen van de client. De client verdwijnt dan ook uit je caseload.
 - Tip is om 1x per maand naar je caseload te kijken en te ontkoppelen, ook vanwege AVG.
 - Als je zelf vertrekt als POH kun je jouw caseload overdragen aan je opvolger door koppelpverzoek hulpverlener te kiezen. De client moet dat dan goedkeuren.
- Deactiveren
 - Als je op deactiveren klikt, dan heeft de patiënt geen inzage meer in het platform. Dit is niet hoe we het in de regio willen.
 - Patiënten worden niet automatisch gedeactiveerd, als ze eenmaal een account hebben, houden ze toegang.

GGZ e-health inpassen in het spreekuur

- Spreekuurtijd inplannen
 - Je kunt een blok e-health in de agenda plannen, bijv. een half uur per dag. Je kunt dit met de huisarts bespreken.
- GGZ e-health declareren
 - Feedback geven is declarabel, je kunt voor de tijd die je ermee bezig bent een consult boeken. Alles vanaf 5 min dan kun je declareren. Tot 5 min kun je als telefonisch consult declareren. Ook de tijd die je aan het registreren kwijt bent kun je daarbij rekenen.

Patiënten motiveren met Evie te werken

- Hoe krijg ik cliënten goed mee in het werken met Evie?
 - In de praktijk zal het per cliënt verschillend zijn wat werkt t.a.v. technieken in motivering, zoals dat ook geldt voor motivering ten aanzien van andere thema's binnen de

behandeling. Het helpt om te benoemen wat de meerwaarde van het werken met Evie is, voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- Met het werken met Evie zorg je ervoor dat je ook buiten de gesprekken om actief bezig bent met je herstel
 - De tools van Evie zijn door experts opgebouwd, het betreft betrouwbare informatie die al voor veel cliënten behulpzaam is geweest
 - Cliënten ervaren door het werken met Evie meer regie over het eigen herstelproces
 - De bronnen van Evie zijn altijd te raadplegen, ook wanneer gesprekken met de POH GGZ zijn afgerond
- Bij de intake al interesse bij de patiënt polsen of ze met Evie willen werken.

Instellingen voor patiënten

- Hoe zetten patiënten notificaties en meldingen uit?
 - In hun account bij Profiel – instellingen – notificaties aan-/ uitzetten en ook taak herinneringen aan-/ uitzetten.
 - Deze notificaties staan standaard aan
- Hoe kan ik zien wat de client ziet?
 - Ga in het trainingsaccount naar details. Ga naar gebruikerswitch. Bevestig dit, dan kun je zien wat de (test)client ziet. Je kunt in de trainingsomgeving zelf een testclient aanmaken.
- Als mensen een zelfhulpmodule kiezen, kan ik dat dan zien in de modulelijst?
 - Ja, via home, op client klikken en dan zie je rechts de module lijst.
- Kunnen cliënten ook contact opnemen met de helpdesk als ze vastlopen?
 - Ja, dat kan met de helpdesk. Info over de helpdesk staat onderaan de pagina.
- Cliënten kunnen de app downloaden, die heet nog Minddistrict
- Naasten kunnen uitgenodigd worden door de client zelf, niet door de hulpverlener.
- Kun je als patiënt de geschiedenis blijven zien? Dat kan bij Open overzicht in het client account.

Opslaan in HIS

- Hoe kun je bijv. een screening of belangrijke uitslagen kopiëren of opslaan in het HIS of iets uitprinten pdf? Zodat je het makkelijker kunt bespreken? Zonder alles te hoeven overtypen ?
 - Het is niet mogelijk om screening of uitslagen te kopiëren naar je HIS. In ieder geval niet door middel van een button op het platform. Enige mogelijkheid voor nu is het letterlijk kopiëren van de tekst in het e-healthplatform en dit plakken in het HIS. Er wordt door Minddistrict gewerkt aan het implementeren van een printknop of opslaan knop.