

# Toezichtvisie Amstelland Zorg

6 februari 2025

## Amstelland Zorg - Samen werken aan multidisciplinaire zorg

### Inleiding

Deze toezichtvisie is tot stand gekomen in overleg met de drie leden van de Raad van Commissarissen en de bestuurder van Amstelland Zorg. Deze visie sluit onverkort aan op de visie en missie van Amstelland Zorg.

### Wat wij doen

Het beleid om langer thuis te wonen, het verplaatsen van zoveel mogelijk medisch specialistische zorg naar de wijk en de stijging van mensen met chronische ziekten zal de vraag en complexiteit van eerstelijnszorg verder laten toenemen. De capaciteit om deze zorg te leveren is beperkt, wat mogelijk leidt tot wachtlijsten en patiëntenstop als gevolg. Daarom moeten we de eerstelijnszorg anders organiseren en deels digitaliseren. Amstelland Zorg stimuleert het gebruik van innovatieve zorgmodellen en digitale technologieën om de zorg te optimaliseren en zorgverleners te ondersteunen. We zetten in op multidisciplinaire samenwerking, preventie en het versterken van de eerstelijnszorg om de druk op de zorgsystemen te verlichten en tegelijkertijd de zorgkwaliteit te verbeteren.

### Doelen van Amstelland Zorg

- **De juiste zorg op de juiste plek:** Het bevorderen van zorgverlening op het juiste niveau, zodat zorgverleners in de eerste lijn de juiste zorg kunnen bieden, en daarmee zwaardere zorg kan worden uitgesteld.
- **Uitstellen van zwaardere zorg door eersteklas zorg en preventie:** Het versterken van preventieve zorg en eerstelijnszorg, om zwaardere vormen van zorg te voorkomen en zorgvragen op tijd te signaleren.
- **Verbeteren van de kwaliteit en samenhang in de zorg:** Het verbeteren van de zorgkwaliteit door het bevorderen van samenhang en multidisciplinaire samenwerking tussen zorgverleners en het ontwikkelen van geïntegreerde zorgmodellen.
- **(Digitale) samenwerking in de eerstelijnszorg:** Het verbeteren van samenwerking in de eerste lijn door digitale innovaties in te zetten die de zorgverlening efficiënter maken en de communicatie tussen zorgverleners en patiënten verbeteren.

- **Versterken van de eerstelijnszorg:** Het versterken van de eerstelijnszorg door multidisciplinaire samenwerking, met speciale aandacht voor de integratie van sociaal en medisch domeinen.
- **Ondersteunen van zorginnovatie:** Het ontwikkelen en implementeren van nieuwe zorgmodellen en digitale oplossingen die bijdragen aan efficiënte en effectieve zorgverlening.
- **Zorg toegankelijk maken:** Het bevorderen van gelijke toegang tot zorg voor alle inwoners, met een focus op kwetsbare groepen in Amstel-en de Meerlanden.
- **Verkleinen van gezondheidsverschillen:** Het actief bijdragen aan het verminderen van gezondheidsverschillen door gerichte programma's en samenwerkingen die focussen op kansengelijkheid.
- **Versterken van regionale samenwerking:** Het creëren van sterke partnerschappen op regionaal niveau tussen zorgaanbieders, gemeenten, welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars om de zorginfrastructuur te verbeteren.

#### **Bestuurlijke opgave (overeenkomstig het bestuursreglement)**

De RvB bestuurt Amstelland Zorg onder toezicht van de RvC en is verantwoordelijk voor de statutair aan hem toegekende bevoegdheden en verantwoordelijkheden. De RvB is verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van Amstelland Zorg, de strategie en het beleid, de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de resultaten-ontwikkeling.

#### **Uitgangspunten toezichtvisie: kritisch constructief en gericht op dialoog.**

We bevorderen dat het beleid van het Bestuur in samenspraak met de Raad van Commissarissen tot stand komt en in lijn is met de missie; en we zien toe op de wijze waarop de organisatie daar uitvoering aan geeft. We zijn nauw betrokken bij de ontwikkelingen van de organisatie, zonder daarbij zelf aan het roer te gaan staan. Daarom houden we toezicht op het zorgvuldige proces van besturen, het evenwicht tussen de diverse perspectieven en laten wij de bestuurlijke beslissing waar deze hoort. We overleggen situationeel hoe afstand en nabijheid tussen bestuur en toezicht vorm te geven. De Raad is zich bewust van haar speciale positie binnen de coöperatie en bewaakt rolduidelijkheid in deze.

#### **Ambassadeur voor de zorgverleners, cliënten en patiënten en de maatschappelijke doelstelling van Amstelland Zorg**

We stellen onze kennis, expertise en netwerk beschikbaar om bij te dragen aan de maatschappelijke doelstelling van de stichting. We onderschrijven de missie en visie en de maatschappelijke doelstelling van Amstelland Zorg.

### **Het perspectief van de organisatie**

Wij zien toe op het realiseren en in stand houden van een krachtige organisatie en het belang daarvan voor de belanghebbenden. De maatschappelijke doelstelling van de organisatie is leidend in ons handelen.

### **Adviseur en sparringpartner voor het bestuur**

Het Bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering en ieder lid van de Raad van Commissarissen is beschikbaar om, gevraagd en ongevraagd, vanuit de eigen expertise het Bestuur te adviseren. De leden van de Raad van Commissarissen informeren elkaar over de gegeven adviezen.

### **Betrokken werkgever voor het Bestuur**

We dragen bij aan de juiste randvoorwaarden en benoemen een integer en deskundig bestuur. We voeren met het Bestuur een open en professionele dialoog, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

### **Actieve en open blik op de omgeving en het werkveld van de organisatie**

We willen een toegankelijke en betrokken Raad van Commissarissen zijn, die actief in dialoog blijft met de organisatie, professionals, zorgverleners, cliënten en patiënten, de medezeggenschapsraad en andere belanghebbenden.

### **Oog voor de zorgverlener, cliënt en patiënt**

Wij houden zicht op de belangen van de eindgebruikers van de dienstverlening van Amstelland Zorg.

Wij hebben oog voor alle belanghebbenden van de organisatie.

Wij zien toe op een juiste balans tussen de perspectieven van de zorgverleners, cliënten en patiënten, de samenleving, de professionals, de organisatie, de opdrachtgevers en andere belanghebbenden.

### **Toolbox**

- Jaarlijks - of vaker indien gewenst - wordt het functioneren van de Raad van Commissarissen geëvalueerd. Tenminste eens per drie jaar vindt de evaluatie plaats onder externe begeleiding.
- De Raad zal, bij gelegenheid, tussentijds het inhoudelijke gesprek aangaan over hoe we toezicht houden op basis van wat de organisatie nodig heeft. We leggen spreekwoordelijk 'de voeten op de tafel' en spreken over dilemma's, wat leeft en wat de organisatie nodig heeft. De afweging - afstand en nabijheid - bespreken we samen met en aan de hand van input van de bestuurder en is volgend op de beweging van de organisatie.
- Eens per jaar wordt in onderling overleg besloten welke opleidingen voor de Raad van Commissarissen aanvullend zijn op het uitgezette beleid van de bestuurder. Ieder lid van de Raad volgt jaarlijks opleidingen om het vak van toezichthouder bij te houden en deelt belangrijke inzichten met de overige leden. Jaarlijks wordt het budget hiertoe vastgesteld.

- Minimaal jaarlijks wordt in onderling overleg tussen de Raad van Commissarissen en het Bestuur de thema's en data voor werkbezoeken besproken.
- Jaarlijks spreken Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen samen over hun samenwerking, over ontwikkelingen in (het krachtenveld van) de omgeving, landelijke en regionale ontwikkelingen en over uitgangspunten voor de strategie. Waarbij de vraag wederzijds is: Doen wij de goede dingen goed en helpen wij de organisatie vanuit onze rol om wendbaar en weerbaar te zijn?
- Aansluitend of overlappend met voorgaande punten zoeken we het aanvullende gesprek met de bestuurder om ook de grotere organisatiebewegingen te bespreken (bijvoorbeeld in januari - na vaststelling van de begroting - en in de zomer, voor de start van de kaderbrief). Om voldoende ruimte op de agenda te hebben om zowel de punten uit de organisatiestrategie, als reguliere jaarlijkse agendapunten én het aanvullende gesprek over grotere ontwikkelingen te voeren, werken we zoveel mogelijk vanuit een jaarplanning van onderwerpen. Nadrukkelijk houden we hiernaast de ruimte om op de actualiteit in te spelen en plannen we daarvoor eventueel extra overleg(-gen).

Bijlage: Informatieprotocol en dossier Raad van Commissarissen