

Reactie HealthConnected op kritisch artikel dat in oktober is verschenen

“Voorop staat dat wij de feedback van onze partners altijd zeer serieus nemen. Het is juist deze feedback die de motor vormt achter de voortdurende ontwikkeling van het HealthConnected HIS (HC HIS). De ontwikkeling van ons HIS vindt plaats in nauwe samenwerking met onze regio's en praktijkmedewerkers, oftewel in co-creatie met de mensen die er dagelijks mee werken.

Om deze dialoog verder te versterken, hebben wij, mede gezien onze sterke groei, de Landelijke Adviesraad HIS opgericht. Samen met deze raad bepalen we (een groot deel van) de ontwikkelroadmap. Regio's met een samenwerkingsovereenkomst leveren een CMIO aan voor dit overleg. Praktijken buiten een gecontracteerde regio worden vertegenwoordigd door de voorzitter van de gebruikersvereniging. Dankzij dit gestructureerde overleg is er directe inspraak op de roadmap en kunnen we samen de juiste prioriteiten stellen in de verdere ontwikkeling van het systeem.

In het genoemde artikel worden onder meer de werking van basisfuncties, het ontwikkeltempo, en het ontbreken van het XIS-keurmerk en een Medical Device-registratie genoemd. Graag lichten we een aantal zaken toe:

- Momenteel besteden wij meer dan 75% van onze ontwikkelcapaciteit aan productontwikkeling. We erkennen dat de voortgang soms trager verloopt dan verwacht en gewenst. Juist daarom zijn wij onderdeel geworden van Visma, waardoor we meer ruimte creëren om extra ontwikkelaars aan te nemen en de ontwikkeling te versnellen. Vanaf het eerste kwartaal van 2026 zal deze extra inzet gerealiseerd zijn.
- Met al onze partners is een duidelijke ontwikkelroadmap gedeeld of contractueel vastgelegd. Het klopt dat we op enkele onderdelen de oorspronkelijke tijdlijn niet hebben gehaald. Zoals jullie weten is HealthConnected de afgelopen periode sterk gegroeid in aantal aangesloten praktijken binnen jullie regio. Met elke nieuwe praktijk ontstaan vaak ook nieuwe wensen, soms urgenter dan de eerder besproken of afgesproken roadmap onderwerpen. Veelal, in gezamenlijk overleg met de regio's, zijn de wensen die kort na livegang ontstaan eerder ontwikkeld om de dagelijkse praktijk optimaal te ondersteunen. Hierdoor komt het voor dat

geplande onderwerpen op de roadmap zijn uitgesteld. Communicatie over de impact hiervan had duidelijker gekund.

- Een substantieel deel van onze huidige inspanning gaat naar de ontwikkeling van HealthApp (patiëntportaal), een belangrijke, door alle regio's gewenste stap richting de toekomst van de huisartsenzorg. Na oplevering van de basis van HealthApp eind 2025, komt er in 2026 gefaseerd extra capaciteit vrij om de ontwikkeling van HC HIS te versnellen.
- Ondanks dat HealthConnected het XIS-keurmerk belangrijk vindt, is het een vrijwillig, niet-wettelijk verplicht keurmerk. Wij hebben er, tijdelijk, voor gekozen onze ontwikkelcapaciteit primair te richten op het verbeteren van functionaliteit en het oplossen van knelpunten. Wij monitoren periodiek welke onderdelen nog ontwikkeld moeten worden om het keurmerk te behalen en meer dan 90% is reeds gerealiseerd.
- Een Medical Device-registratie is niet van toepassing. HC-HIS is geen Medical Device in de zin van de Europese MDR-wetgeving. De primaire functie van HealthConnected is het ondersteunen van de administratie en het beheer van patiëntgegevens binnen de huisartsenpraktijk. De software stelt geen diagnose, behandelt niet en is niet bedoeld voor beslissingsondersteuning met betrekking tot individuele medische handelingen.

Wij kijken met vertrouwen naar de toekomst en naar onze samenwerking met jullie. Wij staan altijd open voor gesprek, luisteren graag naar uw ervaringen en blijven ons onverminderd inzetten voor het uitbreiden en verbeteren van HC HIS."

Met vriendelijke groet,

Robbert Paul Zeillemaker

CCO