

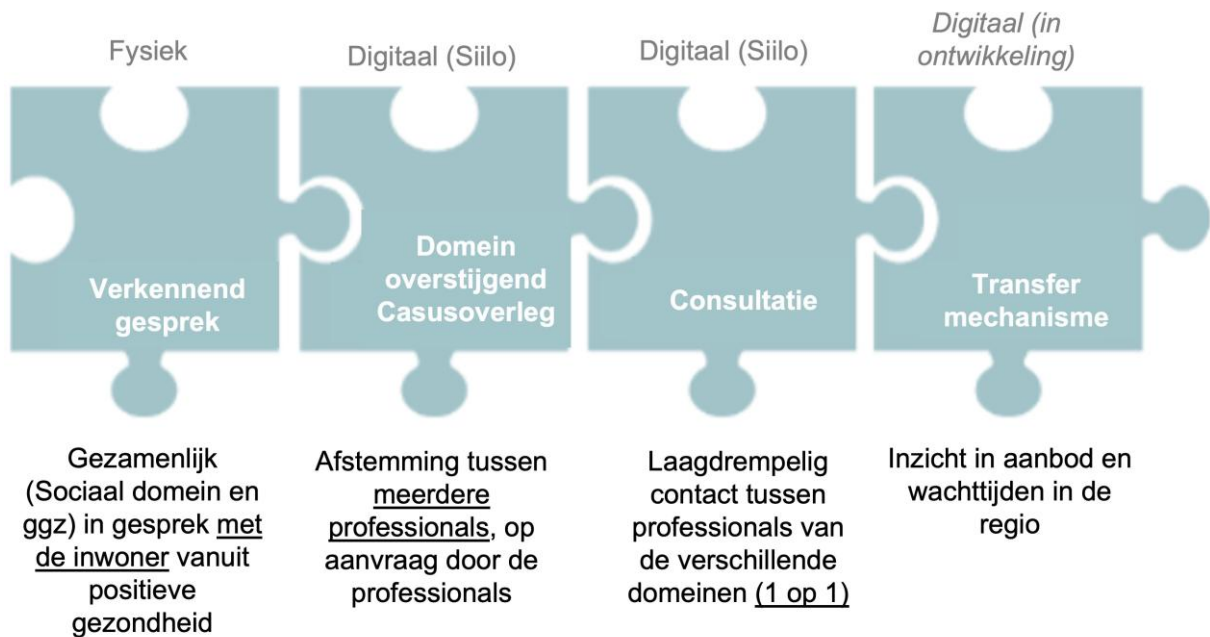
Mentaal gezondheidsnetwerk Amstelland: Instructie DOC en Consultatie

Graag informeren wij je over het Domeinoverstijgend Casusoverleg (DOC) en de Consultatiefunctie. Twee van de vier functies van het Mentaal Gezondheidsnetwerk Amstelland die vanaf dit moment, naast het Verkennend Gesprek, beschikbaar zijn in de regio Amstelland. In dit document vind je de instructies voor het toepassen van deze twee functies.

Het Mentaal Gezondheidsnetwerk kent in totaal vier functies:

- 1) Het Verkennend Gesprek – sinds juni '25
- 2) Domein overstijgend Casusoverleg – start nov '25
- 3) Consultatie – start nov '25
- 4) Wachtijd- en transfermechanisme – in ontwikkeling

Hieronder zie je de vier functies kort op een rij:



Sinds vorig jaar wordt het Verkennend Gesprek bij diverse huisartsenpraktijken aangeboden. Hierbij onderzoekt een inwoner samen met een professional uit de GGZ en het sociaal domein welke ondersteuning het best past bij zijn of haar situatie.

Om professionals nog beter te ondersteunen bij het vinden van passende zorg, introduceert het MGN nu **het domeinoverstijgend casusoverleg** en **de consultatiefunctie** via de app Siilo. Deze functies zijn bedoeld voor afstemming tussen professionals uit verschillende domeinen, zonder aanwezigheid van de inwoner. Ze kunnen op initiatief van de professional worden ingezet wanneer een casus vraagt om overleg of korte afstemming.

Domein overstijgend Casusoverleg (DOC)

In het kort: 15 minuten bespreken van complexe casuïstiek met professionals uit andere domeinen

- 1x per 3 weken (digitaal) DOC overleg voor inbreng complexe casuïstiek
- Snelle Hulp in Siilo App

Professionals in het DOC overleg

- POH-GGZ
 - GGZ professional
 - Maatschappelijk werk
- (Overige professionals op verzoek)

Het DOC is een overleg waarin professionals uit de GGZ, het sociaal domein en de eerstelijnszorg casuïstiek kunnen inbrengen om gezamenlijk met een vaste groep professionals (DOC-ers) uit deze drie domeinen deze vraag te bespreken.

Doel van het DOC

Het DOC is bedoeld voor professionals die te maken hebben met complexe of domein overstijgende casuïstiek die vragen hebben aan professionals van andere domeinen (Bijvoorbeeld de gz-psycholoog die zich afvraagt welke ondersteuning vanuit het sociaal domein mogelijk is om een sociaal netwerk te versterken).

Hoe werkt het?

Je meldt *anoniem* een casus aan via onderstaande link. Jouw casus wordt ingepland binnen 3 weken. Tijdens het DOC-overleg breng je jouw casus in en stel je jouw vraag aan de DOC-professionals. Samen met hen ga je in gesprek over de mogelijkheden die er zijn vanuit de verschillende domeinen.

Professionals (DOC-ers) die bij het DOC aanwezig zijn:

- *Poh-ggz*
- *Een maatschappelijk werker*
- *Een psycholoog*
- *Als de casus daarom vraagt is het mogelijk dat een verslavingsdeskundige aansluit.*

Voorbeeldsituaties die geschikt zijn voor een DOC:

- Wanneer je vragen hebt over waar de inwoner de meest passende zorg of ondersteuning kan ontvangen.
- Wanneer het bestaande aanbod in de regio niet aansluit bij de zorg- of ondersteuningsvraag, bijvoorbeeld bij dubbeldiagnostiek.
- Wanneer de zorg afgesloten kan worden, maar er nog zorgen zijn over het vervolg.

Praktische informatie

- Het DOC vindt standaard online plaats op dinsdagmiddag om 12:00 uur. Na indiening streven we ernaar je binnen drie weken in te plannen.
- Na indiening van de casus ontvang je een teams-link voor het overleg.
- Het overleg duurt maximaal 15 minuten.
- Vermeld bij uw aanvraag uw organisatie en expertisegebied
- De casus wordt **anoniem (!!)** ingebracht. Let op, dit is zeer belangrijk i.v.m. privacywetgeving.

Aanmelden

[Klik hier om een casus aan te melden](#). Na het invullen van het formulier ontvang je automatisch een bevestiging.

Consultatiefunctie via Siilo

In het kort: Laagdrempelig 1-op-1 contact via een app voor directe afstemming met professionals uit andere domeinen.

- Laagdrempelige vragen via Siilo app
- Doelgroep: bedoeld voor professionals uit het sociaal domein, eerstelijnszorg of de ggz
- Wanneer? Indien je als professionals advies wil van een uit een ander domein over casuïstiek van volwassen inwoners. Dit kan ook gaan over verwijzingen naar andere vormen van zorg en ondersteuning.

Collegiale consultatie is een laagdrempelige (digitale of telefonische) afstemmingsmogelijkheid om met professionals uit andere domeinen over individuele casuïstiek af te stemmen of advies in te winnen. Alle individuele casuïstiek kan – anoniem - worden ingebracht.

De collegiale consultatie verloopt via Siilo, een laagdrempelig digitale applicatie op je telefoon waarop professionals uit de GGZ, het sociaal domein en de eerstelijnszorg korte, gerichte vragen kunnen stellen en snel advies kunnen ontvangen van collega's uit een ander domein. Om toegang te krijgen tot de consultatiefunctie moet je je aanmelden bij Siilo. Hieronder lees je de uitgebreide instructies voor de consultatiefunctie.

Casus inbrengen voor consultatie

Het inbrengen van een casus voor consultatie doe je via Siilo (zie instructies hieronder). Wanneer je bent ingelogd krijg je toegang tot een besloten groep in de app waar je anoniem een casus kunt inbrengen. Via het platform wordt de casus gedeeld en kun je eenvoudig contact leggen met collega's uit andere domeinen met verschillende expertises.

Binnen de Siilo-app kun je vragen stellen, vragen van anderen beantwoorden en snel en veilig afstemmen met andere professionals. Alle vormen van individuele casuïstiek kunnen worden ingebracht. Het is wel van belang dat je informatie in de Siilo app anoniem deelt. Dit betekent dat er geen persoonsgegevens worden verstrekt en dat een inwoner niet direct of indirect identificeerbaar is, ook niet met aanvullende informatie. Beperk het delen van informatie tot wat strikt noodzakelijk is.

Wanneer gebruik je de Siilo app?

Gebruik de Siilo app voor snelle, relatief eenvoudige vragen over zorg, ondersteuning of samenwerking en voor advies of verwijzing naar andere vormen van zorg en ondersteuning. Bij complexere of domein overstijgende casussen is het Domein Overstijgend Casusoverleg (DOC) een geschiktere optie.

Aanmelden voor de Consultatie functie via Siilo

Download de Siilo app via de [app store](#), via [google play](#), of scan onderstaande QR-code.

Meer informatie

Meer informatie over het gebruik van de Siilo app te vinden in de handleiding die je vindt in de bijlage.