

# Wat is al gedaan

### Instellingen

- Op basis van het intakeformulier zijn de algemene instellingen voor jullie ingericht.
- Als jullie een logo hebben meegestuurd, is deze al geüpload.

### Gebruikers

- Er zijn alvast accounts aangemaakt voor een aantal medewerkers.
- Deze medewerkers hebben een e-mail ontvangen met hun inloggegevens.
- Bij de eerste keer inloggen moeten zij 2-factor authenticatie instellen.
  - Handig om de link in de mail op de computer te openen, zodat je je telefoon kunt gebruiken voor de authenticatie-app (bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator).

### Postcodegebied

- Het postcodegebied is ingesteld zoals opgegeven in het intakeformulier.
- Nieuwe patiënten kunnen zich alleen online inschrijven als zij binnen dit postcodegebied wonen.
- Postcodegebied aanpassen? Geef dit door via [support@mijnpraktijk.nl](mailto:support@mijnpraktijk.nl). Vermeld de postcode in de vorm van 4 cijfers of 4 cijfers en 2 letters.

## Dit moeten je zelf nog doen:

### Geef MijnPraktijk toestemming in Vecozo

Met jullie toestemming, kan MijnPraktijk een aantal stappen van het inschrijfproces namens jullie praktijk uitvoeren:

- de patiënt aanmelden via **ION**
- een **COV-controle** uitvoeren
- automatisch een **brief sturen naar de vorige huisarts** met het verzoek om het patiëntendossier

Dit werkt alleen als de toestemming is vastgelegd in **VECOZO**. In [deze video](#) wordt uitgelegd hoe je deze toestemming regelt.

## Stappenplan instellingen MijnPraktijk

### Instellingen aanpassen in MijnPraktijk

Is de toestemming in VECOZO geregeld? Pas dan de instellingen aan in het MijnPraktijk-portaal:

1. Ga naar **Instellingen** → **Inschrijvingen**
2. Zet de vinkjes aan bij:
  - Controle van de verzekeringsgegevens
  - Inschrijving van de patiënt via ION

### HOED-praktijk

- Is jullie praktijk onderdeel van een **HOED**?
  - Vul bij **ION aanmelden** ook de andere aangesloten praktijken in.
  - Let op: deze praktijken moeten **ook** toestemming geven in VECOZO.

### Geen HOED

- Is de praktijk geen onderdeel van een HOED?
  - Dan kun je deze velden leeg laten.

Het vinkje voor het versturen van de brief naar de vorige huisarts hebben wij alvast voor je aangezet.

### Controleer teksten, en pas ze aan

Wanneer een nieuwe patiënt zich online inschrijft, ziet hij verschillende teksten. Ook worden er (indien van toepassing) e-mails verstuurd.

Deze teksten staan nu ingesteld met de **standaardteksten van MijnPraktijk**. We raden aan om deze teksten te **controleren en aan te passen** aan jullie praktijk.

Je kunt de teksten aanpassen via:

- **Instellingen** → **Sitepagina's** → **Register**
- **Instellingen** → **Communicatietemplates** → **E-mail** → **Registratie**

## Stappenplan instellingen MijnPraktijk

### Voorbeeld tekst registratie pagina

Onze praktijk is open voor nieuwe inschrijvingen

U kunt dit formulier gebruiken als u in ons postcodegebied [postcode gebied invullen – cijfers en letters] woont.

Om u betere zorg te kunnen geven, willen we binnen 15 minuten bij u kunnen zijn. Daarom geven we voorrang aan patiënten uit de buurt. Ook als we gesloten zijn voor nieuwe inschrijvingen, streven we ernaar om uw kinderen of partner alsnog in te schrijven

Bijvoorbeeld: U staat al bij ons ingeschreven, en uw partner verhuist hierheen. Of u krijgt een kind. Dan proberen we daar altijd plaats voor te maken. Vraag de assistenten naar de mogelijkheden.

Ga verder om uzelf online in te schrijven. U kunt ook eerst langskomen om kennis te maken. Bel daarvoor naar de praktijk [telefoonnummer invullen].

Heeft u al een huisarts maar stapt u over? Door u in te schrijven geeft u ons toestemming om u uit te schrijven bij uw vorige huisarts. U moet zelf ook uw huisarts laten weten dat u weggaat.

### Handleiding opslaan en delen

Sla de handleiding (zie kennisbank) op en deel deze met je collega's. In de handleiding staat uitgelegd:

- hoe je inschrijvingen verwerkt;
- hoe je instellingen in het portaal aanpast;
- hoe je de praktijk zelf open of dicht zet;
- hoe automatische berichten aan patiënten werken;
- hoe je tijd bespaart met een HIS koppeling;
- hoe je omgaat met accounts en het deactiveren ervan.

### Dat waren jouw taken!

In dit [filmpje](#) zie je hoe het inschrijven er voor de patiënt uit ziet en hoe je een inschrijving kunt verwerken in het portaal.